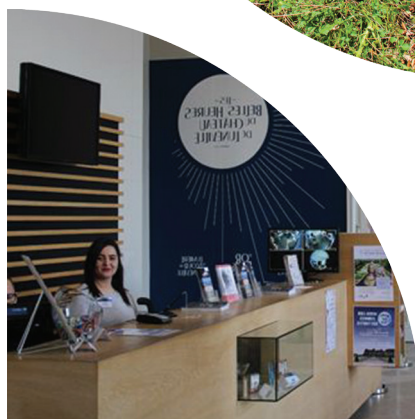
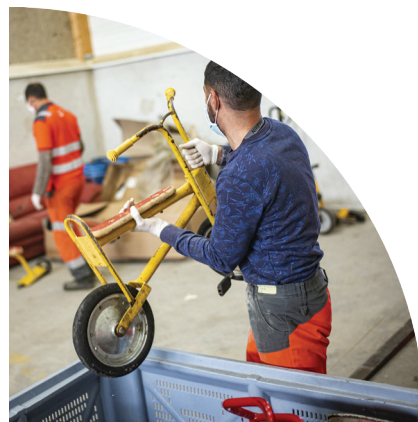


Rapport d'activité

2020



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +



2020

vu par

Pierre BÉNARD
Président
Croix-Rouge insertion



■ **Poursuite du développement** de l'association autour des 3 filières stratégiques transversales aux établissements : logistique, recycleries, et, services aux collectivités et aux entreprises avec le lancement de deux marques (**les ateliers croix-rouge** et **Vif!**) qui gardent les mêmes valeurs, les mêmes équipes, la même mission ; offrir à chacun une place dans une économie durable.

■ **Retour à l'équilibre financier** confirmé pour la deuxième année consécutive.

■ **Capacité de résilience** : réorganisation des équipes dès le début de la crise sanitaire pour maintenir le lien avec l'ensemble des salariés les plus fragiles et éviter l'isolement. **Mobilisation remarquable des activités** de logistique (63 % d'activité supplémentaire), circuits-courts alimentaire (volumes d'aide alimentaire multipliés par 2) et confection (+ de 150 000 masques textiles produits) pour répondre aux besoins de la solidarité.

■ **Renforcement du sentiment d'appartenance** avec l'organisation d'un événement interne fédérateur autour de la stratégie à l'horizon 2025 avec l'ensemble des équipes de permanents les 2 & 3 février 2020 à Paris : CAP 2025.

■ **Renforcement des liens avec la Croix-Rouge française** avec l'intégration de l'atelier et chantier d'insertion **Pré Vert**, historiquement porté par le Pôle social de la Côte d'Or, et, avec la création de l'établissement **CRi-Enouma** pour l'expérimentation de parcours d'insertion vers la formation qualifiante et les métiers du secteur sanitaire et médico social.

■ **Définition d'une feuille de route** pour la nouvelle activité autour des circuits courts avec les établissements **Appro 77, Maia & Charente, Capdife** et **Brise de Terre** : du maraîchage bio à la logistique alimentaire pour garantir une alimentation durable aux populations.

■ **Consolidation des partenariats** pour les ateliers croix-rouge à **Béarn Solidarité, Le Maillon Normand, La Fringue Halle, Impulse Toit, Valoris** avec du mécénat (Amazon, Kiabi, Maisons du Monde, Suez, Véolia) mais aussi la 1^{ère} édition du Prix pour l'insertion en partenariat avec Yce Partners.

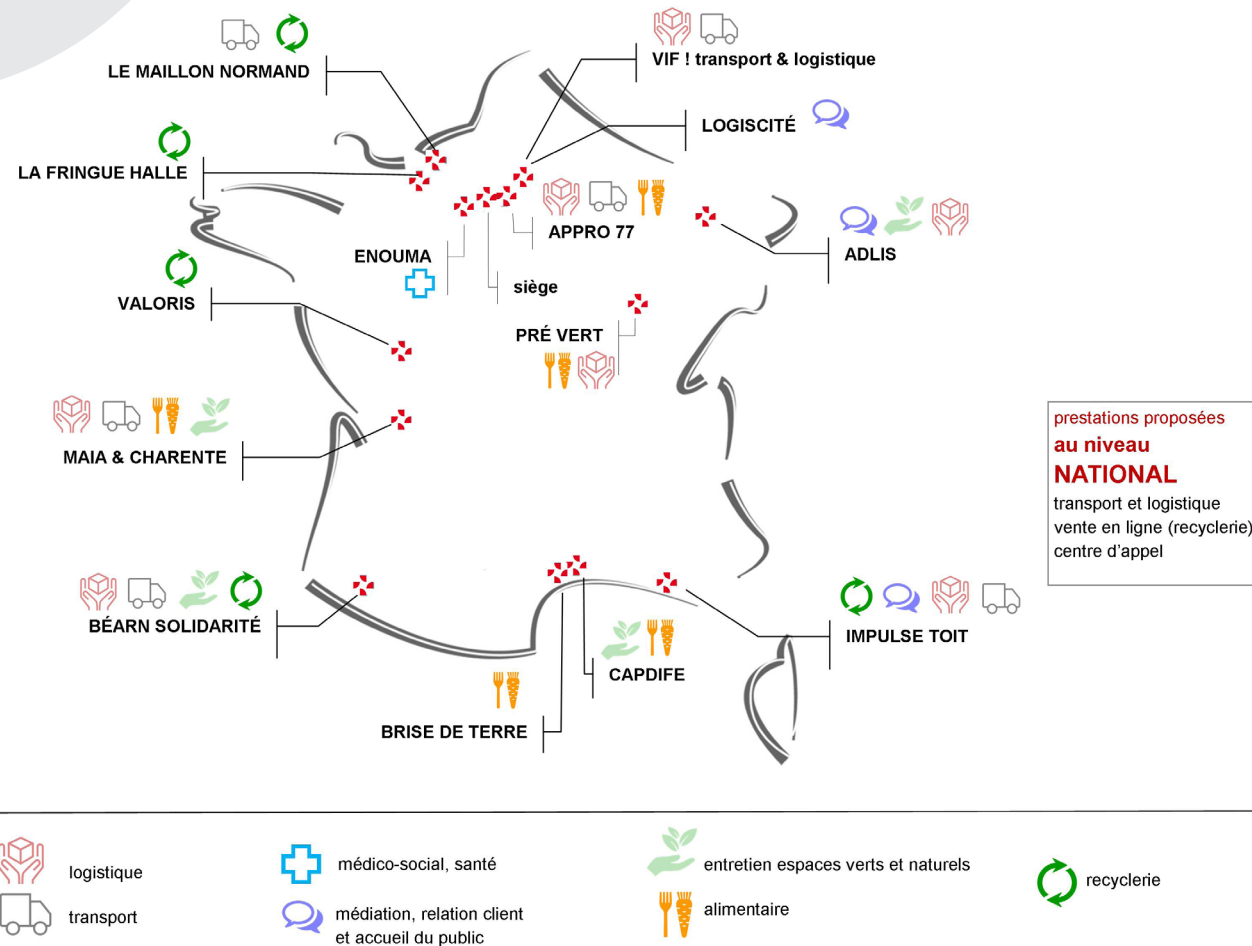
■ **Amélioration des outils et des infrastructures** : rénovation de la boutique les ateliers croix-rouge d'**Impulse Toit** au Cours Julien à Marseille, doublement de la surface de l'entrepôt d'**Appro 77** et déploiement de la suite d'applications Google dans le cadre du projet UNIS (Utiliser le Numérique pour plus d'Impact Social).

 **les ateliers**
croix-rouge
100% CIRCULAIRE, LOCAL & SOLIDAIRE

 **vif!**
LES SOLUTIONS PROFESSIONNELLES
DE **CROIX-ROUGE** INSERTION



les activités



l'essentiel

Croix-Rouge insertion est une initiative de la Croix-Rouge française pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre la précarité.

113 SALARIÉS permanents

46% SORTIES DYNAMIQUES

65 %
DES SALARIÉS EN INSERTION
SONT BÉNÉFICIAIRES DU RSA

14 MOIS
DE DURÉE MOYENNE
DE PARCOURS D'INSERTION

plus de 63 000 HEURES DE FORMATION
PROPOSÉES AUX
SALARIÉS EN INSERTION

900 PERSONNES accompagnées
(nombre de salariés en insertion
qui ont passé tout ou partie de
l'année sur l'un des chantiers)

+ de 195 IMMERSIONS EN ENTREPRISE

dont **35 % DE FEMMES ACCOMPAGNÉES**

6,7 M€
de chiffre d'affaires
(vente de produits et services)

17 M€
de budget en 2020
21 M€
de budget prévu pour 2021

FOCUS SUR... PRÉ VERT nouvel établissement Croix-Rouge insertion

Au 1^{er} janvier 2021, les **25 salariés en parcours d'insertion et les trois salariés permanents** du jardin Pré Vert, historiquement géré par le Pôle Social de la **Croix-Rouge française** de Côte d'Or et membre du réseau Cocagne, situé à **Quetigny près de Dijon (21)**, ont rejoint CRI.

L'accompagnement au retour à l'emploi proposé est adapté à un contexte fort d'interculturalité ; une douzaine de nationalités différentes se côtoient.

Formés au maraîchage et aux enjeux de l'agriculture biologique, les salariés interviennent sur 3,5 hectares de champs dont 5 000 m² sous serres et 2 hectares de plein champs, du semis à la commercialisation, pour une production en 2021 de 47 000 kg de légumes, vendus notamment par le biais de plus de 1 000 paniers ou sur les marchés locaux.

Ces activités intègrent en toute logique la dynamique nationale CRI autour des circuits courts. Amorcée par **Appro 77** en Ile-de-France, **Maia & Charente** à Angoulême et **Capdife** dans l'Hérault en lien avec la joint venture **Brise de Terre**, il s'agit de développer des activités d'intermédiation entre producteurs et consommateurs pour la restauration collective (collectivités, scolaires, d'entreprise), et, de légumerie / conserverie en fonction des besoins du territoire et des partenariats avec de grandes entreprises locales.

Une seconde piste de diversification d'activité, réelle opportunité pour l'insertion, est également à l'étude dans le cadre de la filière stratégique logistique nationale de CRI.

FOCUS SUR... SHANON salariée en transition professionnelle à Béarn Solidarité

Depuis qu'elle a quitté le circuit scolaire, Shanon est déterminée. A l'âge de 17 ans, elle intègre, grâce à la mission locale, un programme d'un an lui permettant d'effectuer des stages rémunérés auprès de différents employeurs dans différents métiers. Grâce à ces expériences, elle peut économiser suffisamment pour financer son permis de conduire et l'achat de sa première voiture. Elle est désormais prête pour sa recherche d'emploi. « Là, il n'y avait plus qu'à trouver le travail. »

Et sa détermination paie. Puisqu'elle travaille pendant 18 mois, en tant qu'auxiliaire de vie.

La vie, ou plus exactement, la fin de celle d'un de ses « bénéficiaires » la pousse à arrêter cette activité. Elle intègre ensuite les équipes de l'établissement **Béarn Solidarité** sur les activités de transport et de manutention.

Cette détermination, Shanon la doit à ses origines. Elle fait partie des gens du voyage. Souffrant très jeune des discriminations et des stéréotypes, elle a des difficultés à s'exprimer devant les autres. Ses premières expériences avec la mission locale lui permettent d'apprendre à surmonter ce traumatisme et à s'exprimer plus facilement.

Elle est fière, aujourd'hui, d'avoir su s'émanciper de l'image des gens du voyage, celle qui l'a longtemps fait souffrir, ainsi que des traditions en prenant son autonomie à bras le corps, sans l'aide de personne.



les perspectives 2021



Chloé SIMEHA
Directrice générale
Croix-Rouge insertion

AU NIVEAU NATIONAL

■ DÉVELOPPER LES FILIÈRES STRATÉGIQUES ET STRUCTURER LE GROUPE :

- **poursuite de la recherche de partenaires stratégiques** en faveur de l'emploi et du développement commercial via des partenariats nationaux et via le dispositif SEVE emploi en local pour **Adlis, La Fringue Halle, Le Maillon Normand, LogisCité et Valoris**
- **mise en œuvre** des plans d'actions et réalisation des investissements prévus dans le plan de développement des filières et soutenus par le Fonds de Développement pour l'Inclusion afin de permettre une croissance durable et soutenue des activités et des effectifs en insertion
- **démarrage du projet** « Lutte contre la pauvreté » France Relance visant à développer et essaimer l'offre à destination des plus précaires : la logistique support à l'aide alimentaire, la lutte contre la précarité énergétique, l'aide à l'installation et l'accompagnement au soutien psychologique

FOCUS FILIÈRES

■ RECYCLERIES

coordination et soutien au développement par **Simon ALLAIN**, Responsable national

Avec les établissements **Béarn Solidarité, Impulse Toit, La Fringue Halle, Le Maillon Normand, Valoris** :

- **professionnaliser** et travailler à l'homogénéisation des parcours de formation
- **poursuivre le partenariat** avec Kiabi avec la création de Petit Magasins à Marseille et Barentin, favoriser les immersions dans les enseignes Kiabi du territoire
- **développer le chiffre d'affaire** des boutiques et de la vente en ligne à l'aide d'un plan d'animations marketing et des réseaux sociaux (www.instagram.com/atelierscroixrouge)
- **créer des synergies** avec la filière textile de la CRf

■ LOGISTIQUE

coordination et soutien au développement par **Vianney PROUVOST**, Responsable national

- **Changer d'échelle** les plateformes logistique existantes en chantier d'insertion à **Appro 77, Béarn Solidarité, Impulse Toit, Le Maillon Normand, Maia & Charente**
- **Transférer** Croix-Rouge insertion - Logistique vers la filiale SAS **VIF! transport & logistique** au 1^{er} janvier 2021
- **Créer des établissements secondaires** de VIF!, en entreprise d'insertion à côté des chantiers existants en vue de développer des activités d'insertion vers les métiers du transport (affrètement et transport réalisé en interne) au départ de Pantin, et, du dernier kilomètre en région
- **Développer une nouvelle activité CIRCUITS COURTS** au croisement du maraîchage bio et de la logistique : intermédiation, préparation de commande, conditionnement et livraison de la restauration collective : des activités de transport rattachées à VIF! transport & logistique et un développement commercial assuré en Ile-de-France par **Appro 77**, dans l'Hérault par **Capdife**, en Charente par **Maia & Charente**, et, en Côte d'Or par **Pré Vert**.

■ SERVICES AUX COLLECTIVITÉS ET GRANDS COMPTES

coordination et soutien au développement par **Charles PENAUD**, Responsable national

Avec les établissements **Adlis, Impulse Toit, LogisCité, CRI-Enouma** :

- **structurer** la filière et élaborer un plan d'actions
- **diversifier** les activités de médiation et de relation clientèle
- **créer et renforcer** des partenariats structurants avec des entreprises du secteur
- **construire une stratégie** de professionnalisation en augmentant le niveau de formation



AU NIVEAU NATIONAL

■ DÉVELOPPER DES PARCOURS D'INSERTION ENRICHIS EN SYNERGIE AVEC LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE :

- **intégrer et capitaliser** sur les actions du chantier d'insertion Pré Vert à destination des publics réfugiés pour diffuser les bonnes pratiques
- **mettre en œuvre l'expérimentation** de parcours d'insertion pré-qualifiant vers les métiers du médico-social et préfigurer son essaimage
- **accompagner** les publics qui ne sont actuellement pas pris en charge ou identifiés par les structures d'accompagnement social avec la mise en œuvre d'un projet 100% inclusion soutenu par le Ministère de la Santé et des Solidarités
- **préfigurer un rapprochement** avec les activités de travail adapté et protégé

■ POURSUIVRE LA STRUCTURATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT :

- **structurer** la politique et les outils RH (dont déploiement d'un SIRH et d'un SIRH insertion)
- **recruter de nouveaux profils** « experts métiers » et mettre en place d'une fonction contrôle de gestion
- **poursuivre la formation** des salariés permanents
- **déployer des logiciels métiers** et accompagner la transformation managériale avec Google Workspace
- **animer la démarche qualité** (CEDRE - ISO 9001) pour l'ensemble du groupe CRI et de la / des filiale(s)
- **poursuivre le développement** de la notoriété de CRI (réseaux sociaux, relations presse, etc.)

■ PRÉPARER LE PROCHAIN MANDAT :

- **Réviser** les statuts de l'association en lien avec la structuration du groupe CRI
- **Identifier** de nouveaux administrateurs potentiels

2020 VU PAR

Murielle JAMOT, Directrice
Direction des Métiers et des Opérations
Croix-Rouge française

« Croix-Rouge insertion n'est plus seulement la structure qui a permis de reprendre les chantiers d'insertion de la **Croix-Rouge française** pour optimiser leur fonctionnement et leur gestion. En 2020, CRI est de plus en plus un partenaire pour les établissements de la **Croix-Rouge française**. En effet, depuis presque un an maintenant tous les établissements peuvent s'adresser à sa plate-forme logistique à Pantin pour commander des équipements individuels de protection (EPI), en particulier des masques chirurgicaux ! Tout le monde en est satisfait.

Vous le savez peut-être moins, mais avec CRI en 2020 également, nous portons un projet d'accélération au sein du 21, avec la start-up Enouma. Ce projet a pour vocation la création de parcours d'insertion professionnelle pour accompagner des publics éloignés de l'emploi vers le métier d'aides-soignantes. Nous en avons bien besoin ! Une expérimentation est en cours en Ile-de-France ; elle s'appuie sur CRI, les EHPAD franciliens et la délégation à la formation. Enouma assure de son côté la mise en relation entre les différents acteurs et le suivi des personnes accompagnées. Si cela fonctionne, nous pourrions l'étendre sur d'autres territoires. Une vraie chance ! »

les partenaires

Merci à tous les partenaires publics et privés qui soutiennent nos actions nationales ou locales.



2020 VU PAR

Pierre ALCALA
Leader de projet E.S.S « Le Petit Magasin »
KIABI | Human

« Notre partenariat découle de la continuité des rapports avec la **Croix-Rouge française**. C'est naturellement que nous avons monté le projet « Le Petit Magasin » avec **Croix-Rouge insertion** depuis 2019. Une initiative bienveillante et exigeante en termes de qualité qui contribue à doter les salariés en parcours de compétences clés pour travailler dans le domaine de la vente. En local, les équipes de Kiabi et de **Croix-Rouge insertion** coopèrent autour de l'estime et de la confiance en soi pour offrir un environnement professionnel aux équipes de **Valoris** (86) et **Béarn Solidarité** (64). Ce qui intéresse Kiabi à travers ce partenariat est de participer à la fois au retour à l'emploi, à la circularité des produits mais aussi de permettre l'accès à des vêtements neufs et abordables aux familles les plus modestes. Prochainement, d'autres points de vente ouvriront à Marseille avec l'établissement **Impulse Toit** puis en Seine Maritime avec **Le Maillon Normand**. »

Les partenaires nationaux :

La Croix-Rouge française, Coorace, Ethikdo, France Active, Label Emmaus, Synési, Uniformation

Les éco-organismes : Eco TLC, Éco-mobilier, Ordi 3.0, Valdelia

Les entreprises et fondations

privées : A2I, AG2R LA MONDIALE Languedoc Roussillon, Amazon, BNP Paribas France, Dalkia, DRIHL, Fondation Crédit Agricole, Fondation des Épiniers, Fondation Vinci, EDF, Eco-cup, Enedis, ICADE, Kéolis, La Poste, Maisons du Monde, MDA, ManoMano, Orange Solidarité, Rexel, Sanef, Schneider Electric, section Paloise, SNCF, Solvay, Suez, Total Global Human Resources Services, UIMM, Véolia, Yce Partners...



2020 VU PAR

Thibault GUILLUY
Haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion

« En 2020, **Croix-Rouge insertion** comme l'ensemble des structures de l'insertion par l'activité économique, a été fortement impactée par la crise sanitaire et a dû faire preuve de résilience et d'agilité. **Croix-Rouge insertion**, en étant force de propositions, a contribué à ce que des solutions soient trouvées pour maintenir le lien social et l'emploi sur les territoires. Le Fonds de Développement de l'Inclusion (FDI) exceptionnel pour la relance inclusive et la croissance de l'IAE proposé par le Ministère du Travail, en complément des mesures d'urgence mobilisées par l'Etat, devrait également permettre à **Croix-Rouge insertion** de poursuivre ses perspectives de développement. C'est également avec beaucoup d'intérêt que j'ai été membre du jury du Prix pour l'Insertion Yce Partners / **Croix-Rouge insertion**. Une occasion de découvrir des initiatives en faveur de l'inclusion, portées par des personnes engagées et très motivées ! J'ai apprécié que **Croix-Rouge insertion** se mobilise pour contribuer à l'animation du secteur et mettre en lumière des initiatives de plus petites structures. Ce type de collaborations sont essentielles à la construction d'une société plus inclusive. »

les contacts

LA GOUVERNANCE



Pierre Bénard,
Président



Jacques Grimont,
Vice-Président



Vladimir Ménard,
Trésorier



Jean-Christophe Combe,
Secrétaire



Jean Lauvergeat,
membre qualifié



Sylvaine Brunet,
membre qualifié

L'ÉQUIPE DU SIÈGE

Directrice générale :
Chloé Simeha
chloe.simeha@croix-rouge.fr

Directeur administratif
et financier :
Emmanuel Masset-Denevre
emmanuel.masset-denevre@
croix-rouge.fr

Responsable RH :
Syhame Bazzaou
syhame.bazzaou@croix-rouge.fr

Responsable développement
et marketing :
Simon Allain
simon.allain@croix-rouge.fr

Responsable communication
et QSE :
Céline Demouliez
celine.demouliez@croix-rouge.fr

21, rue de la Vanne
92126 Montrouge
Tél. : 01 44 43 11 00

Brise de Terre (SAS)
Port Départemental du Grau
d'Agde
Quai Commandant Méric
BP 926
34304 AGDE cedex
www.terriodee.com

* certifié CEDRE - ISO 9001

LES ÉTABLISSEMENTS

Adlis*
Directeur : **Marie-Flore Geisler**
8 rue des Bénédictins - BP 26
54300 LUNEVILLE
Tél. : 03 83 74 51 82
adlis@croix-rouge.fr

Appro 77*
Directeur : **Flavien Guittard**
9 rue de l'Étain
77176 SAVIGNY-LE-TEMPLE
Tél. : 09 62 53 68 16
appro77.cri@croix-rouge.fr

Béarn Solidarité*
Directrice : **Cyrielle Couralet**
Av. Santos Dumont
64230 LESCAR
Tél. : 05 59 84 21 80
bearnsolidarite@croix-rouge.fr
www.bearnsolidarite.com

Capdife*
Directeur : **Bertrand Munich**
ZA La Garrigue
3 rue des Chênes verts
34725 St ANDRÉ DE SANGONIS
Tél. : 04 67 02 02 56
capdife@croix-rouge.fr

Impulse Toit*
Directrice : **Marianne Piacentino**
21/23 boulevard Maison Blanche
13014 MARSEILLE
Tél. : 04 91 05 99 88
impulsetoit@croix-rouge.fr
www.impulsetoit.com

La Fringue Halle*
Directrice : **Agnès Largillet**
73 rue Octave Bonnel
27110 LE NEUBOURG
Tél. : 02 32 35 97 88
agnes.largillet@croix-rouge.fr

Le Maillon Normand*
Directrice : **Agnès Largillet**
1 allée de la Cotonnière
76570 PAVILLY
Tél. : 02 32 80 61 93
agnes.largillet@croix-rouge.fr

LogisCité*
Directeur : **Charles Pénaud**
Pantin Logistique - Bat. 13
110 bis av. Général Leclerc
93500 PANTIN
Tél. : 01 57 42 86 05
logiscite.cri@croix-rouge.fr
www.logiscite.com

Maia & Charente*
Directrice : **Anne-Claire Mayaud**
Moulin de l'Escalier
16400 LA COURONNE
Tél. : 05 45 68 93 75
maiaetcharente@croix-rouge.fr

Pré Vert
Directrice : **Karine Matry**
Bd de la Croix St-Martin BP 20026
21801 QUETIGNY CEDEX
Tél. : 03 80 46 59 58
pre-vert.quetigny@croix-rouge.fr

Valoris*
Directrice : **Joan Frey**
12 rue des Frères Lumières
86180 BUXEROLLES
Tél. : 05 49 42 83 54
valoristextile@croix-rouge.fr
www.valoristextile.com

Vif ! transport & logistique
Directeur : **Vianney Prouvost**
Pantin Logistique - Bat. 13
110 bis av. Général Leclerc
93500 PANTIN
Tél. : 01 48 44 80 71
logistique.cri@croix-rouge.fr



21 rue de la Vanne
CS 90070
92126 Montrouge cedex
Tél. : 01 44 43 11 00
croix-rouge.insertion@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr

CERTIFIÉ CEDRE - ISO 9001



Cette action est
cofinancée par le
Fonds social européen dans
le cadre du programme
opérationnel national « Emploi
et Inclusion » 2014-2020